

**NGÂN HÀNG THƯƠNG
MẠI CỔ PHẦN ĐẠI CHÚNG
VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 13211/TB-PVB

Hà Nội, ngày 04 tháng 07 năm 2025

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công thương các Tỉnh/ Thành phố: Tỉnh Đồng Nai; Thành phố Cần Thơ; Thành phố Huế; Tỉnh An Giang; Tỉnh Cao Bằng; Tỉnh Đắk Lắk; Tỉnh Điện Biên; Tỉnh Gia Lai; Tỉnh Hà Tĩnh; Tỉnh Hưng Yên; Tỉnh Khánh Hòa; Tỉnh Lạng Sơn; Tỉnh Lâm Đồng; Tỉnh Nghệ An; Tỉnh Ninh Bình; Tỉnh Phú Thọ; Tỉnh Quảng Ngãi; Tỉnh Quảng Ninh; Tỉnh Quảng Trị; Tỉnh Thái Nguyên; Tỉnh Vĩnh Long; Thành phố Hà Nội; Thành phố Hải Phòng; Thành phố Hồ Chí Minh; Tỉnh Thanh Hóa; Tỉnh Bắc Ninh; Tỉnh Cà Mau; Tỉnh Đồng Tháp; Tỉnh Lai Châu; Tỉnh Lào Cai; Tỉnh Sơn La; Tỉnh Tây Ninh; Tỉnh Tuyên Quang; Thành phố Đà Nẵng.

Tên thương nhân: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM

Địa chỉ trụ sở chính: Số 22 Ngô Quyền, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: 02439426800 Fax: Email: khanhnq6@pvcombank.com.vn

Mã số thuế: 0101057919

Người liên hệ: Lê Thị Ngọc Ánh Điện thoại: 0965744369

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: Mở lối đặc quyền, khẳng định chất riêng
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tỉnh Đồng Nai; Thành phố Cần Thơ; Thành phố Huế; Tỉnh An Giang; Tỉnh Cao Bằng; Tỉnh Đắk Lắk; Tỉnh Điện Biên; Tỉnh Gia Lai; Tỉnh Hà Tĩnh; Tỉnh Hưng Yên; Tỉnh Khánh Hòa; Tỉnh Lạng Sơn; Tỉnh Lâm Đồng; Tỉnh Nghệ An; Tỉnh Ninh Bình; Tỉnh Phú Thọ; Tỉnh Quảng Ngãi; Tỉnh Quảng Ninh; Tỉnh Quảng Trị; Tỉnh Thái Nguyên; Tỉnh Vĩnh Long; Thành phố Hà Nội; Thành phố Hải Phòng; Thành phố Hồ Chí Minh; Tỉnh Thanh Hóa; Tỉnh Bắc Ninh; Tỉnh Cà Mau; Tỉnh Đồng Tháp; Tỉnh Lai Châu; Tỉnh

Minh; Tỉnh Thanh Hóa; Tỉnh Bắc Ninh; Tỉnh Cà Mau; Tỉnh Đồng Tháp; Tỉnh Lai Châu; Tỉnh Lào Cai; Tỉnh Sơn La; Tỉnh Tây Ninh; Tỉnh Tuyên Quang; Thành phố Đà Nẵng.

3. Hình thức khuyến mại: Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên, theo đó việc tặng thưởng cho khách hàng căn cứ trên số lượng hoặc trị giá mua hàng hóa, dịch vụ mà khách hàng thực hiện được thể hiện dưới hình thức thẻ khách hàng, phiếu ghi nhận sự mua hàng hóa, dịch vụ hoặc các hình thức khác.

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 14/07/2025 đến ngày 31/12/2026.

5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Các sản phẩm, dịch vụ của PVcomBank được khách hàng sử dụng để đáp ứng tiêu chí phân hạng Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên và thỏa mãn điều kiện tổng tài sản bình quân theo quy định của chương trình.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Quà tặng là dịch vụ Ẩm thực & Trà chiều, Nghỉ dưỡng, Golf, Sức khỏe & Làm đẹp, Phòng chờ sân bay... do Công ty cổ phần tiếp thị số Tô Quà – Urbox cung cấp.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng (KH) là Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên (DV NHUT), bao gồm: KH Private, KH Premier, KH Partnership thỏa mãn đồng thời điều kiện về tổng tài sản bình quân và phân hạng theo quy định của PVcomBank trong thời gian triển khai chương trình

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

KH được định danh phân

hạng KH Private · Phòng chờ: Tặng 01 lượt phòng chờ ga quốc nội tại Việt Nam 1,013 500,000 506,500,000

KH thỏa mãn đồng thời

hai điều kiện:

- KH được định danh là

KH Premier/KH

Partnership; Và

- KH có tổng tài sản bình

quân 03 tháng gần nhất từ

10 tỷ đồng đến dưới 15 tỷ

đồng 845 500,000 422,500,000

ĐẶC QUYỀN THEO PHÂN HẠNG HỘI VIÊN

KH thỏa mãn đồng thời

hai điều kiện:

- - KH được định danh phân

hạng KH Private; Và

- KH có tổng tài sản bình

quân 03 tháng gần nhất từ

30 tỷ đồng trở lên; KH lựa chọn một trong các dịch vụ: · Ẩm thực: 01 bữa trưa/tối cao cấp dành cho 2 người tại nhà hàng cao cấp. · Golf: 01 lượt ra sân (Green fee+Caddy fee+1/2 Buggy) tại các sân golf lớn trên toàn quốc. · Nghỉ dưỡng: Kỳ nghỉ 2 ngày 1 đêm dành cho 2 người tại khách sạn 4 sao địa phương hoặc quốc tế. · Phòng chờ sân bay: + 06 lượt phòng chờ ga quốc nội tại Việt Nam; hoặc + 02 lượt Phòng chờ ga quốc nội tại Việt Nam và 02 lượt phòng chờ sân bay ga quốc tế tại Việt Nam/hoặc nước ngoài. · Sức khỏe & Làm đẹp: + Tặng gói khám sức khỏe tổng quát/tầm soát gene tại các Bệnh viện lớn; hoặc + Gói Spa, massage bao gồm: Xông hơi, massage, chăm sóc da mặt. 424 3,000,000 1,272,000,000

Điều kiện Quà tặng Số lượng Đơn giá (VND) Thành tiền (VND)

KH thỏa mãn đồng thời

hai điều kiện:

- - KH được định danh là

KH Premier/KH

Partnership; Và

- KH có tổng tài sản bình

quân 03 tháng gần nhất từ

15 tỷ đồng trở lên KH lựa chọn một trong các dịch vụ: · Phòng chờ sân bay: + 04 lượt phòng chờ ga quốc nội tại Việt Nam; hoặc + 02 lượt Phòng chờ sân bay ga quốc tế tại Việt Nam/hoặc nước ngoài. · Ẩm thực & Trà chiều: + 01 bữa trưa/tối cao cấp dành cho 2 người tại Nhà hàng; hoặc + 02 lượt trà chiều cao cấp dành cho 2 người tại khách sạn 4 - 5 sao tại Hà Nội, TP Hồ Chí Minh và một số tỉnh, thành khác. · Sức khỏe & Làm đẹp: + Gói Spa, massage bao gồm: Xông hơi, massage, chăm sóc da mặt... 382 2,000,000 764,000,000

KH thỏa mãn đồng thời

hai điều kiện:

- KH đủ điều kiện nâng

hạng lên KH Private trong

kỳ đánh giá; và

- KH có tổng tài sản bình

quân 03 tháng gần nhất từ

30 tỷ đồng trở lên KH lựa chọn một trong các dịch vụ: · Trà chiều + 01 lượt trà chiều cao cấp dành cho 2 người tại khách sạn 4–5 sao ở Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh hoặc một số tỉnh/thành khác; · Evoucher + 01 E-Voucher Urbox 108 1,000,000 108,000,000

Tổng cộng 3,073,000,000

Tổng tài sản bình quân của khách hàng: là tổng số dư bình quân của (tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm + tài khoản thanh toán + sản phẩm trái phiếu) trong vòng 03 tháng gần nhất tính đến thời điểm sao kê danh sách KH.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3,073,000,000 VND (Bằng chữ: Ba tỷ không trăm bảy mươi ba triệu đồng chẵn./.).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: 10. Nội dung và thể lệ chi tiết của chương trình:

10.1 Quy định:

Khách hàng được định danh khách hàng Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên, bao gồm các phân hạng:

- KH Private
- KH Premier: Phân hạng: Diamond, Platinum, Gold
- KH Partnership: Phân hạng: Partnership 1, Partnership 2, Partnership 3

Quy định chi tiết về các phân hạng Hội viên trong từng thời kỳ được PVcomBank công bố và cập nhật trên website: <https://premier.pvcombank.com.vn/>.

Điều kiện bắt buộc: KH không phát sinh nợ từ nhóm 2 trở lên tại PVcomBank.

10.2 Quy định về quà tặng:

- Trường hợp KH thỏa mãn điều kiện của 02 loại quà: “Đặc quyền chào mừng Hội viên” và “Đặc quyền theo phân hạng Hội viên” thì KH được sử dụng cơ chế ưu đãi của cả 02 quà tặng này.
 - KH được lựa chọn và nhận 01 loại dịch vụ (Âm thực/Golf/Nghỉ dưỡng/Sức khỏe làm đẹp/Phòng chờ sân bay...) cho “Đặc quyền theo phân hạng Hội viên” trong toàn bộ chương trình.
 - Số lượng quà tặng là có giới hạn và có thể được sử dụng hết trước ngày quy định. Ưu đãi sẽ được áp dụng cho Khách hàng theo nguyên tắc thứ tự thời gian Khách hàng đăng ký sử dụng cho tới khi hết số lượng quà tặng.
 - Trường hợp khách hàng không đủ điều kiện duy trì và hạ hạng/ra khỏi hạng trong kỳ đánh giá: Đặc quyền của Khách hàng giữ nguyên theo phân hạng cao nhất trong thời gian triển khai chương trình.
 - Trường hợp khách hàng đủ điều kiện nâng hạng lên KH Private trong kỳ đánh giá và thỏa mãn điều kiện chương trình, khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 lần đặc quyền bổ sung trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- (Kỳ đánh giá: định kỳ 3 tháng/lần theo Quy định về Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên PVcomBank tại Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam ban hành từng thời kỳ).
- Quà tặng chỉ được áp dụng cho KH thỏa mãn chương trình, không được chuyển đổi cho cá nhân khác sử dụng.

- Thời gian sử dụng quà tặng: Từ ngày 14/07/2025 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc đến khi có thông báo khác từ PVcomBank.

- KH sẽ được chấp nhận việc thay đổi/hủy sử dụng quà tặng tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp KH đổi lịch, ngày sử dụng mới sẽ tuân theo quy tắc thống nhất giữa PVcomBank và UrBox (nếu có) hoặc trước thời hạn sử dụng của gói quà tặng tùy theo điều kiện nào đến trước.

- Thời gian đăng ký loại quà tặng cho khách hàng và thời gian sử dụng:

STT Loại quà tặng Thời gian đặt trước tối thiểu (ngày) Thời gian đặt trước tối đa (ngày) Lưu ý

1 Âm thực 2 45

2 Nghỉ dưỡng 10 45

3 Golf 4 30

4 Sức khỏe làm đẹp 3 45

5 Nội địa 2 7

6 Phòng chờ sân bay Quốc tế 3 7 Khách hàng đưa mã QR cho nhân viên phòng chờ để sử dụng dịch vụ.

- Cách thức đăng ký quà tặng cho KH có thể thay đổi theo các phương thức khác theo thống nhất vận hành giữa PVcomBank và đối tác UrBox từng thời kỳ.

10.3 Quy định thông báo nhận quà:

Hàng tháng PVcomBank sẽ thông báo cho khách hàng đủ điều kiện nhận quà thông qua một hoặc đồng thời các kênh sau:

+ Thông báo trên ứng dụng PVConnect

+ Gửi email cho khách hàng

+ Chuyên viên khách hàng ưu tiên/Cán bộ quản lý của PVcomBank liên hệ với Khách hàng

10.4 Cách thức đổi quà:

Khách hàng nhận ưu đãi theo các bước sau:

- Cách 1: KH gọi trực tiếp tới Tổng đài hỗ trợ của đối tác UrBox 1800282891 hoặc email PVcomBank_Premier@urbox.vn để cung cấp nhu cầu sử dụng quà tặng trước ngày kết thúc chương trình. KH cần cung cấp các thông tin xác minh trùng khớp với danh sách khách hàng được hưởng quà tặng do PVcomBank cung cấp cho đối tác.
- Cách 2: KH liên hệ Chuyên viên khách hàng ưu tiên/Cán bộ quản lý hỗ trợ đăng ký quà tặng cho KH. Chuyên viên khách hàng ưu tiên/Cán bộ quản lý đăng ký quà tặng cho KH bằng cách cung cấp các thông tin xác minh trùng khớp với danh sách khách hàng được hưởng quà tặng do PVcomBank cung cấp cho đối tác.
- Cách 3: Các phương thức khác được PVcomBank và đối tác UrBox thống nhất triển khai theo từng thời kỳ nhằm số hóa hành trình trải nghiệm khách hàng, đảm bảo quy trình đăng ký được đơn giản và thuận tiện nhất và có thông tin tới khách hàng trúng giải.

10.5 Quy định khác:

- Quà tặng chỉ áp dụng cho KH Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên thỏa điều kiện, không được quy đổi ra tiền mặt trong bất cứ trường hợp nào/không được chuyển đổi cho cá nhân khác sử dụng.
- Các quà tặng được cung cấp trên cơ sở về số lượng, giá trị, điều khoản điều kiện được quy định tại Thẻ lệ này. Khi KH sử dụng quà tặng, nếu phát sinh các phụ thu thêm dịch vụ ngoài gói quà tặng của PVcomBank cung cấp, KH chủ động thanh toán với nhà cung cấp dịch vụ.
- KH cần kiểm tra kỹ lưỡng các thông tin về nội dung và điều kiện của quà tặng và điều khoản điều kiện về việc thay đổi/hủy quà tặng quy định tại thẻ lệ này trước khi đăng ký đặt quà tặng. PVcomBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh liên quan tới việc thay đổi/hủy mà nằm ngoài điều khoản điều kiện của từng loại quà tặng.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm))

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN
(Ký tên và đóng dấu)

Số: **13211** /PVB – Marcom

V/v: Thực hiện chương trình “Mở lối đặc quyền,
khẳng định chất riêng”

Hà Nội, ngày **03** tháng **7** năm 2025

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Quý Sở Công thương

Tên thương nhân: Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)

Ngành nghề kinh doanh: Tài chính, ngân hàng

Địa chỉ trụ sở chính: 22 Ngô Quyền, P. Cửa Nam, TP. Hà Nội

Điện thoại: (024) 3942 6800

Fax: (024) 3942 6796/97

Mã số thuế: 0101057919

Người liên hệ: Lê Thị Ngọc Ánh

Điện thoại: 0965.744.369

Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam – PVcomBank thông báo chương trình khách hàng thường xuyên như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** Mở lối đặc quyền, khẳng định chất riêng
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên, theo đó việc tặng thưởng cho khách hàng căn cứ trên số lượng hoặc trị giá mua hàng hóa, dịch vụ mà khách hàng thực hiện được thể hiện dưới hình thức thẻ khách hàng, phiếu ghi nhận sự mua hàng hóa, dịch vụ hoặc các hình thức khác.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 14/07/2025 đến 31/12/2025 hoặc cho đến khi quà được trao tặng hết, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các sản phẩm, dịch vụ của PVcomBank được khách hàng sử dụng để đáp ứng tiêu chí phân hạng Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên và thỏa mãn điều kiện tổng tài sản bình quân theo quy định của chương trình.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là dịch vụ Ẩm thực & Trà chiều, Nghỉ dưỡng, Golf, Sức khỏe & Làm đẹp, Phòng chờ sân bay... do Công ty cổ phần tiếp thị số Tô Quà – Urbox cung cấp.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng (KH) là Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên (DV NHUT), bao gồm: KH Private, KH Premier, KH

Partnership thỏa mãn đồng thời điều kiện về tổng tài sản bình quân và phân hạng theo quy định của PVcomBank trong thời gian triển khai chương trình.

8. Cơ cấu chương trình:

Điều kiện	Quà tặng	Số lượng	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
ĐẶC QUYỀN CHÀO MỪNG HỘI VIÊN				
KH được định danh phân hạng KH Private		1,013	500,000	506,500,000
KH thỏa mãn đồng thời hai điều kiện: - KH được định danh là KH Premier/KH Partnership; Và - KH có tổng tài sản bình quân 03 tháng gần nhất từ 10 tỷ đồng đến dưới 15 tỷ đồng	• Phòng chờ: Tặng 01 lượt phòng chờ ga quốc nội tại Việt Nam	845	500,000	422,500,000
ĐẶC QUYỀN THEO PHÂN HẠNG HỘI VIÊN				
KH thỏa mãn đồng thời hai điều kiện: - KH được định danh phân hạng KH Private; Và - KH có tổng tài sản bình quân 03 tháng gần nhất từ 30 tỷ đồng trở lên;	KH lựa chọn một trong các dịch vụ: • Ấm thực: 01 bữa trưa/tối cao cấp dành cho 2 người tại nhà hàng cao cấp. • Golf: 01 lượt ra sân (Green fee+Caddy fee+1/2 Buggy) tại các sân golf lớn trên toàn quốc. • Nghỉ dưỡng: Kỳ nghỉ 2 ngày 1 đêm dành cho 2 người tại khách sạn 4 sao địa phương hoặc quốc tế. • Phòng chờ sân bay: + 06 lượt phòng chờ ga quốc nội tại Việt Nam; hoặc + 02 lượt Phòng chờ ga quốc nội tại Việt Nam và 02 lượt phòng chờ sân bay ga quốc tế tại Việt Nam/hoặc nước ngoài. • Sức khỏe & Làm đẹp: + Tặng gói khám sức khỏe tổng quát/tầm soát gene tại các Bệnh viện lớn; hoặc	424	3,000,000	1,272,000,000

Điều kiện	Quà tặng	Số lượng	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
	+ Gói Spa, massage bao gồm: Xông hơi, massage, chăm sóc da mặt.			
KH thỏa mãn đồng thời hai điều kiện: - KH được định danh là KH Premier/KH Partnership; Và - KH có tổng tài sản bình quân 03 tháng gần nhất từ 15 tỷ đồng trở lên	KH lựa chọn một trong các dịch vụ: • Phòng chờ sân bay: + 04 lượt phòng chờ ga quốc nội tại Việt Nam; hoặc + 02 lượt Phòng chờ sân bay ga quốc tế tại Việt Nam/hoặc nước ngoài. • Ấm thực & Trà chiều: + 01 bữa trưa/tối cao cấp dành cho 2 người tại Nhà hàng; hoặc + 02 lượt trà chiều cao cấp dành cho 2 người tại khách sạn 4 - 5 sao tại Hà Nội, TP Hồ Chí Minh và một số tỉnh, thành khác. • Sức khỏe & Làm đẹp: + Gói Spa, massage bao gồm: Xông hơi, massage, chăm sóc da mặt...	382	2,000,000	764,000,000
KH thỏa mãn đồng thời hai điều kiện: - KH đủ điều kiện nâng hạng lên KH Private trong kỳ đánh giá; và - KH có tổng tài sản bình quân 03 tháng gần nhất từ 30 tỷ đồng trở lên	KH lựa chọn một trong các dịch vụ: • Trà chiều + 01 lượt trà chiều cao cấp dành cho 2 người tại khách sạn 4-5 sao ở Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh hoặc một số tỉnh/thành khác; • Evoucher + 01 E-Voucher Urbox	108	1,000,000	108,000,000
Tổng cộng				3,073,000,000

Tổng tài sản bình quân của khách hàng: là tổng số dư bình quân của (tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm + tài khoản thanh toán + sản phẩm trái phiếu) trong vòng 03 tháng gần nhất tính đến thời điểm sao kê danh sách KH.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3,073,000,000 VND (Bằng chữ: Ba tỷ không trăm bảy mươi ba triệu đồng chẵn./.).

10. Nội dung và thể lệ chi tiết của chương trình:

10.1 Quy định:

Khách hàng được định danh khách hàng Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên, bao gồm các phân hạng:

- KH Private
- KH Premier: Phân hạng: Diamond, Platinum, Gold
- KH Partnership: Phân hạng: Partnership 1, Partnership 2, Partnership 3

Quy định chi tiết về các phân hạng Hội viên trong từng thời kỳ được PVcomBank công bố và cập nhật trên website: <https://premier.pvcombank.com.vn/>.

Điều kiện bắt buộc: KH không phát sinh nợ từ nhóm 2 trở lên tại PVcomBank.

10.2 Quy định về quà tặng:

- Trường hợp KH thỏa mãn điều kiện của 02 loại quà: “Đặc quyền chào mừng Hội viên” và “Đặc quyền theo phân hạng Hội viên” thì KH được sử dụng cơ chế ưu đãi của cả 02 quà tặng này.
- KH được lựa chọn và nhận 01 loại dịch vụ (Ăn thực/Golf/Nghỉ dưỡng/Sức khỏe làm đẹp/Phòng chờ sân bay...) cho “Đặc quyền theo phân hạng Hội viên” trong toàn bộ chương trình.
- Số lượng quà tặng là có giới hạn và có thể được sử dụng hết trước ngày quy định. Ưu đãi sẽ được áp dụng cho Khách hàng theo nguyên tắc thứ tự thời gian Khách hàng đăng ký sử dụng cho tới khi hết số lượng quà tặng.
- Trường hợp khách hàng không đủ điều kiện duy trì và hạ hạng/ra khỏi hạng trong kỳ đánh giá: Đặc quyền của Khách hàng giữ nguyên theo phân hạng cao nhất trong thời gian triển khai chương trình.
- Trường hợp khách hàng đủ điều kiện nâng hạng lên KH Private trong kỳ đánh giá và thỏa mãn điều kiện chương trình, khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 lần đặc quyền bổ sung trong suốt thời gian triển khai chương trình.
(Kỳ đánh giá: định kỳ 3 tháng/lần theo Quy định về Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên PVcomBank tại Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam ban hành từng thời kỳ).
- Quà tặng chỉ được áp dụng cho KH thỏa mãn chương trình, không được chuyển đổi cho cá nhân khác sử dụng.
- Thời gian sử dụng quà tặng: Từ ngày 14/07/2025 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc đến khi có thông báo khác từ PVcomBank.
- KH sẽ được chấp nhận việc thay đổi/hủy sử dụng quà tặng tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp KH đổi lịch, ngày sử dụng mới sẽ tuân theo quy tắc thống nhất giữa PVcomBank và UrBox (nếu có) hoặc trước thời hạn sử dụng của gói quà tặng tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Thời gian đăng ký loại quà tặng cho khách hàng và thời gian sử dụng:

STT	Loại quà tặng	Thời gian đặt trước tối thiểu (ngày)	Thời gian đặt trước tối đa (ngày)	Lưu ý
1	Ăn thực	2	45	

2	Nghỉ dưỡng		10	45	
3	Golf		4	30	
4	Sức khỏe làm đẹp		3	45	
5	Phòng chờ sân bay	Nội địa	2	7	Khách hàng đưa mã QR cho nhân viên phòng chờ để sử dụng dịch vụ.
6		Quốc tế	3	7	

- Cách thức đăng ký quà tặng cho KH có thể thay đổi theo các phương thức khác theo thống nhất vận hành giữa PVcomBank và đối tác UrBox từng thời kỳ.

10.3 Quy định thông báo nhận quà:

Hàng tháng PVcomBank sẽ thông báo cho khách hàng đủ điều kiện nhận quà thông qua một hoặc đồng thời các kênh sau:

- + Thông báo trên ứng dụng PVConnect
- + Gửi email cho khách hàng
- + Chuyên viên khách hàng ưu tiên/Cán bộ quản lý của PVcomBank liên hệ với Khách hàng

10.4 Cách thức đổi quà:

Khách hàng nhận ưu đãi theo các bước sau:

- **Cách 1:** KH gọi trực tiếp tới Tổng đài hỗ trợ của đối tác UrBox 1800282891 hoặc email PVcomBank_Premier@urbox.vn để cung cấp nhu cầu sử dụng quà tặng trước ngày kết thúc chương trình. KH cần cung cấp các thông tin xác minh trùng khớp với danh sách khách hàng được hưởng quà tặng do PVcomBank cung cấp cho đối tác.
- **Cách 2:** KH liên hệ Chuyên viên khách hàng ưu tiên/Cán bộ quản lý hỗ trợ đăng ký quà tặng cho KH. Chuyên viên khách hàng ưu tiên/Cán bộ quản lý đăng ký quà tặng cho KH bằng cách cung cấp các thông tin xác minh trùng khớp với danh sách khách hàng được hưởng quà tặng do PVcomBank cung cấp cho đối tác.
- **Cách 3:** Các phương thức khác được PVcomBank và đối tác UrBox thống nhất triển khai theo từng thời kỳ nhằm số hóa hành trình trải nghiệm khách hàng, đảm bảo quy trình đăng ký được đơn giản và thuận tiện nhất và có thông tin tới khách hàng trúng giải.

10.5 Quy định khác:

- Quà tặng chỉ áp dụng cho KH Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên thỏa điều kiện, không được quy đổi ra tiền mặt trong bất cứ trường hợp nào/không được chuyển đổi cho cá nhân khác sử dụng.
- Các quà tặng được cung cấp trên cơ sở về số lượng, giá trị, điều khoản điều kiện được quy định tại Thẻ lệ này. Khi KH sử dụng quà tặng, nếu phát sinh các phụ thu thêm dịch vụ ngoài gói quà tặng của PVcomBank cung cấp, KH chủ động thanh toán với nhà cung cấp dịch vụ.

- KH cần kiểm tra kỹ lưỡng các thông tin về nội dung và điều kiện của quà tặng và điều khoản điều kiện về việc thay đổi/hủy quà tặng quy định tại thể lệ này trước khi đăng ký đặt quà tặng. PVcomBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh liên quan tới việc thay đổi/hủy mà nằm ngoài điều khoản điều kiện của từng loại quà tặng.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Số lượng quà tặng có thể được điều chỉnh giữa các nhóm đảm bảo quyền lợi cho khách hàng và không vượt quá ngân sách chương trình.
- Các điều chỉnh về chi tiết ưu đãi và điều khoản điều kiện của từng loại quà tặng quy định tại Thể lệ này sẽ được PVcomBank cập nhật trên website dành riêng cho Khách hàng Hội viên DV NHUT: <https://premier.pvcombank.com.vn/>.
- PVcomBank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thể lệ chương trình.

10.6 Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, liên hệ:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)
Địa chỉ: 22 Ngô Quyền, P. Cửa Nam, TP. Hà Nội
Điện thoại: KHTT: 1900555592/KHUT: 1800555592/(024) 3942 6800.
- Công ty cổ phần tiếp thị số Tô Quà – Urbox
Điện thoại: 1800282891 (thời gian làm việc: 8h-22h hàng ngày, gồm ngày lễ tết)
Email: PVcomBank_Premier@urbox.vn

11. Tên của thương nhân cùng thực hiện khuyến mại:

Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank) & các đối tác cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Tên thương nhân cùng thực hiện: Công ty cổ phần tiếp thị số Tô Quà – Urbox & các đối tác khác trong từng thời kỳ (nếu có)
- Nội dung: Cung cấp hàng hóa/dịch vụ (dịch vụ khách hàng đạt điều kiện lựa chọn trong chương trình)
- Trách nhiệm của đối tác: Chịu trách nhiệm hoàn toàn về chất lượng hàng hóa/dịch vụ khi cung cấp cho khách hàng trong chương trình.

- Trách nhiệm của PVcomBank: Tiếp nhận các phản ánh/góp ý của khách hàng để trao đổi, phản hồi với các đối tác nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ. PVcomBank không chịu trách nhiệm trực tiếp các vấn đề liên quan chất lượng của hàng hóa/dịch vụ.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, Ban Marcom.

 **TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC**
GIÁM ĐỐC BAN MARCOM



Nguyễn Thanh Huyền

